

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»  
(ГБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»)

НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРИН МИНИСТЕРСТВО  
ПАЧХЪАЛКХАН КУЛЬТУРАН БЮДЖЕТНИ УРХАЛЛА  
«ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»  
(ИКБУ «ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»)

26.12.2023г.

с. Итум-Кали

**Оценка качества предоставления государственных услуг в  
ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» в 4 квартале 2023 года**

Ежеквартально, в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» проводится опрос посетителей. Результаты анкетирования посетителей представляются в Министерство культуры Чеченской Республики.

Результаты проведенного социологического исследования оценки музейного обслуживания в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» за 4 квартал 2023 года.

В ходе данного исследования было опрошено 99 посетителей, обратившихся за государственной услугой: 98% посетителей удовлетворены режимом работы данного музея, их устраивает текущий режим работы с 9:00ч. до 18:00ч., без выходных.

**1. Возраст:**

от 14 до 30	45 (45%)
от 30 до 50	25 (25%)
от 50 -	29 (29%)

**2. Как часто Вы посещаете музей:**

регулярно (ежемесячно)	16
иногда (реже чем раз в месяц)	29
редко (один раз в год)	54

**3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:**

профессиональных	11
желанием увлечь детей искусству живописи	10
самообразование	27
досуг	51

**4. Чем привлекает Вас в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:**

обслуживанием	98
отношением персонала	98
удобным графиком работы	98
экспозицией	95

