

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»  
(ГБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»)**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРИН МИНИСТЕРСТВО  
ПАЧХЪАЛКХАН КУЛЬТУРАН БЮДЖЕТНИ УРХАЛЛА  
«ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»  
(ПКБУ «ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»)**

28.06.2024г.

с. Итум-Кали

**Оценка качества предоставления государственных услуг в  
ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» в 2 квартале 2024 года**

Ежеквартально, в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» проводится опрос посетителей. Результаты анкетирования посетителей представляются в Министерство культуры Чеченской Республики.

Результаты проведенного социологического исследования оценки музейного обслуживания в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» за 2 квартал 2024 года.

В ходе данного исследования было опрошено 96 посетителей, обратившихся за государственной услугой: 98% посетителей удовлетворены режимом работы данного музея, их устраивает текущий режим работы с 9:00ч. до 18:00ч., без выходных.

**1. Возраст:**

от 14 до 30	41 (43%)
от 30 до 50	21 (22%)
от 50 -	34 (35%)

**2. Как часто Вы посещаете музей:**

регулярно (ежемесячно)	13
иногда (реже чем раз в месяц)	30
редко (один раз в год)	51

**3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:**

профессиональных	9
желанием увлечь детей искусству живописи	8
самообразование	30
досуг	49

**4. Чем привлекает Вас в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:**

обслуживанием	95
отношением персонала	95
удобным графиком работы	94
экспозицией	93

**5. Всегда ли Вам удается получить нужную информацию:**

всегда	94
иногда	2
очень редко	0
никогда	0

**6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания:**

интерьер	5
график работы	
персонал	
техническое оснащение	6
место размещения	
музейный фонд	13
все устраивает	72

**7. Оценка качества обслуживания:**

отлично	94
хорошо	2
удовлетворительно	0
плохо	0

В целом 98% посетителей удовлетворены результатами оказываемых услуг, о чем отмечают в опросных анкетах и оставляют отзывы в гостевой книге музея. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» большинство опрошенных не смогли выделить один пункт, а отметили все пункты.

Большинство опрошенных отметило, что посещение музея является для них как удовлетворением образовательных потребностей (31%), так и проведением досуга (51%).

99% опрошенных отметили внимательное отношение сотрудников музея к посетителям и 99% - соответствие качества музейного обслуживания запросам посетителей.

Согласно результатам опроса, 98% опрошенных оценили качество обслуживания по пятибалльной системе оценкой 5.

Посетители музея отметили интересующие темы и периоды, которые не представлены или представлены фрагментарно, на их взгляд, в экспозициях музея.

В гостевой книге музея посетители систематически оставляют записи о своих впечатлениях и пожеланиях.

Директор



И.Ш. Якубов